

## **Algemene voorwaarden**

---

### **Transport en Levering:**

Bestellingen via de website worden alleen in Nederland bezorgd.

Voor het bezorgen van bestellingen berekenen wij € 89.95 aan vrachtkosten.

**Estante.nl** draagt zorg voor bezorging in geheel Nederland op een door u aangegeven afleveradres, met uitzondering van de Waddeneilanden, hiervoor gelden andere tarieven en welke op aanvraag worden verkregen.

De te leveren goederen worden geleverd over de eerste drempel op de begane grond.

### **Levertermijn:**

**Estante.nl** hanteert een leveringstermijn, indien voorradig, van 5 werkdagen. tenzij expliciet anders vermeld. Indien de leveringstermijn overschreden gaat worden, om welke reden dan ook, stelt **Estante.nl** u hiervan in kennis. Bij overschrijding van de maximale leveringstermijn van 30 dagen biedt **Estante.nl** u de mogelijkheid de koopovereenkomst kosteloos te ontbinden, eventueel betaalde bedragen worden binnen 14 dagen aan u terugbetaald. **Estante.nl** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade ten gevolge van overschrijding van de leveringstermijn.

### **Prijzen:**

De prijzen vermeld op de website van **Estante.nl** zijn inclusief BTW.

### **Betalwijzen:**

- 1- **Ideal / Mollie**
- 2- **Afhalen** Contant of per PIN
- 3- **Rembours** Bij aflevering betaalt u contant of per PIN aan de chauffeur, Rembourskosten € 9,95
- 4- **Per bank/giro** U maakt van te voren uw geld over naar de bankrekening van:  
**ING 66.93.26.429 t.n.v. M2 Flooring te Amsterdam ovv uw naam en ordernummer**

Houdt u echter rekening met een verwerkingstermijn van 5 werkdagen.

De kosten en schade als gevolg van niet tijdige betaling komen voor uw rekening. Eventuele incassokosten vanwege niet tijdige betaling zullen worden doorberekend.

### **Eigendomsrecht:**

De eigendom van de goederen blijft aan ons, **Estante.nl**, voorbehouden totdat de u (de koper) het factuurtotaal in zijn geheel heeft voldaan.

### **Herroepingsrecht:**

In Nederland geldt een wettelijk vastgelegde zichttermijn van 14 werkdagen. Binnen deze termijn kunt u de bestelling zonder opgave van redenen annuleren. Dit kunt u schriftelijk doen. ( e-mailbericht naar **info@estante.nl** is voldoende)  
Eventueel door ons gemaakte kosten zoals transport of dergelijke zullen in geval van annulering aan u doorberekend worden.

### **Retourzendingen**

Retourneringen dienen van te voren per email te worden aangemeld **info@estante.nl** . In deze aanvraag dient u het volgende duidelijk te vermelden: Faktuurnummer en Faktuurdatum, Naam, Adresgegevens, (post)bank rekening- en Telefoonnummer. Na akkoord ontvangt u van ons instructies.

Retour zendingen dienen onbeschadigd en in oorspronkelijke verpakking te worden aangeleverd en duidelijk voorzien te zijn van de naam van de afzender .

Na correcte ontvangst zullen wij binnen 14 dagen het tegoed op de door u aangegeven rekening overmaken.

Niet aangemelde retourneringen worden door ons niet in ontvangst genomen en vergoed.

M2 Flooring  
STEKKENBERGWEG 12  
1105 AJ Amsterdam  
T: 020 452 97 95

**Estante.nl**  
DE MAKKELIJKSTE HOUTEN VLOER

**Uitgesloten**

Producten die na levering beschadigd zijn.

Speciaal bestelde artikelen cq andere afmeting dan standaard vermeld **kunnen niet worden geannuleerd of retour**. **Plinten, lakken en lijmen kunne niet retour**

Alle kosten die voortvloeien uit het retourneren van goederen zijn voor uw eigen rekening.

**Garantiebepalingen:**

Op al onze leveringen zijn de fabrieks/Leveranciers garanties van toepassing.

Mocht er onverhoopt iets niet goed zijn meld dat dan per email (**info@estante.nl**) met een duidelijke omschrijving en aard van de klacht. Vermeld hierbij aankoopdatum en factuurnummer, Naam, Adres, Postcode, Woonplaats en Telefoonnummer waaronder u bereikbaar bent .

Wij zullen dan z.s.m. contact met u opnemen voor het treffen van passende maatregelen.

Uw factuur dient tevens als garantiebewijs.

**In geval van onvolkomenheden van deze leveringsvoorwaarden, geldt het Nederlands Recht.**